



« Cas client : Lenovo dématérialise les états de lieux et les visites conseils »

Par Benoît Huet

LE DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION EN CHIFFRES

Demande : Toit et Joie (groupe Poste Habitat) gestionnaire de quelque 15 000 logements sociaux situés dans 85 communes d'Ile-de-France.

Projet : Déploiement de 150 tablettes Lenovo aux gardiens d'immeubles, un parc de terminaux géré par le mobile device management Mobilelron.

Réalisation : Adjungo, intégrateur spécialisé dans la mobilité. Basée à Paris, l'entreprise emploie une quinzaine de salariés.

Budget global: Environ 150 K€ sur quatre ans.

Adjungo est lauréat du prix Engineers Of The Year en France, décerné par l'éditeur Mobilelron, et cela au cours des quatre dernières années.

PRATIQUE CAS CLIENT

LENOVO DÉMATÉRIALISE LES ÉTATS DES LIEUX ET LES VISITES CONSEILS

Pour gagner en confort et automatiser, le bailleur social Toit et Joie déploie 150 tablettes Lenovo gérées par un logiciel de mobile device management à distance, pour ses gardiens d'immeubles.

Par Benoît Huet



Le bailleur social Toit et Joie équipe ses gardiens de 150 tablettes pour faciliter leur travail sur le terrain.

systèmes d'information chez Toit et Joie qui s'exprime dans un communiqué, la solution UEM garantit donc un contrôle de toutes les tablettes à distance. Voilà qui facilite grandement la gestion du parc mobile, notamment en cas d'évolution des usages, de mise à jour d'OS ou de changement de configuration. De leur côté, les gardiens d'immeubles, formés par les équipes internes de Toit et Joie surtout sur l'applicatif métier, ont rapidement été séduits par les usages de la tablette. « Grâce à ces tablettes, les gardiens évitent la double sortie et incluent les photos illustrant un incident, une panne ou des dégradations. Ils détaillent les réparations à prévoir directement sur la tablette lors des visites conseils », indique Cédric Girardot. Au-delà des photos, les utilisateurs signalent l'état des lieux électroniquement sur un document envoyé automatiquement aux destinataires (locataires et bailleur). Quant aux informations renseignées, elles améliorent la visibilité du parc de logements et de leurs équipements, au fur et à mesure de la rotation des occupants. ■

Lors d'un état des lieux par exemple, les gardiens d'immeubles de Toit et Joie ne dressent plus leurs relevés sur une feuille de papier puis, ensuite, réajustent leur log et retranscrivent le texte sur leur ordinateur », explique Cédric Girardot, cofondateur et président de l'intégrateur Adjungo. « Conçue en 2018, l'application poursuivie par Toit et Joie (groupe Poste Habitat), qui gère quelque 15 000 logements sociaux situés dans 85 communes d'Ile-de-France, est de dématérialiser les états des lieux et les visites conseils en équipant ses gardiens d'immeubles d'une tablette tactile. Ainsi, depuis cette dernière, ces professionnels accèdent en temps réel à leur applicatif métier sous Windows 10. « Après avoir configuré un master, nous avons déployé 150 tablettes, et le groupe Toit et Joie

envisage d'étendre l'équipement au personnel de proximité et sur d'autres entités en régions », détaille Cédric Girardot, chez Adjungo.

TERMINAUX GÉRÉS PAR MOBILE DEVICE MANAGEMENT
Le choix des tablettes se porte sur des modèles Lenovo dotés d'une bandeau et d'une coque de protection. L'intégrateur est aussi sédui-t par le support performant

L'ensemble des tablettes est géré par la plate-forme MDM ou UEM (mobile device management ou unified endpoint management de Mobilelron). « Depuis cette plate-forme MDM, nous disposons d'une gestion avec la DSI qui intervient en support de proximité auprès des utilisateurs et de notre IT pour le support de niveau supérieur sur la partie gestion », précise Cédric Girardot. Pour leur part, les gardiens des

LE DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION EN CHIFFRES

Demande : Toit et Joie (groupe Poste Habitat) gestionnaire de quelque 15 000 logements sociaux situés dans 85 communes d'Ile-de-France.

Projet : Déploiement de 150 tablettes Lenovo aux gardiens d'immeubles, un parc de terminaux géré par le mobile device management Mobilelron.

Réalisation : Adjungo, intégrateur spécialisé dans la mobilité. Basée à Paris, l'entreprise emploie une quinzaine de salariés.

Budget global : Environ 150 K€ sur quatre ans.

Lors d'un état des lieux par exemple, les gardiens d'immeubles de Toit et Joie ne dressent plus leurs relevés sur une feuille de papier pour, ensuite, rejoindre leur loge et retranscrire le texte sur leur ordinateur», explique Cédric Girardclos, cofondateur et président de l'intégrateur Adjungo (« connecté » en latin).

L'objectif poursuivi par Toit et Joie (groupe Poste Habitat), qui gère quelque 15 000 logements sociaux situés dans 85 communes d'Île-de-France, est de dématérialiser les états des lieux et les visites conseils en équipant ses gardiens d'immeubles d'une tablette tactile. Ainsi, depuis cette dernière, ces professionnels accèdent en temps réel à leur applicatif métier sous Windows 10. **« Après avoir configuré un master, nous avons déployé 150 tablettes, et le groupe Toit et Joie envisage d'étendre l'équipement au personnel de proximité et sur d'autres entités en régions », détaille Cédric Girardclos, chez Adjungo.**

TERMINAUX GÉRÉS PAR MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Le choix des tablettes se porte sur des modèles Lenovo dotés d'une bandoulière et d'une coque de protection. L'intégrateur est aussi séduit par le rapport performance/prix. **L'ensemble des tablettes est géré par la plate-forme MDM ou UEM (mobile device management ou unified endpoint management) de MobileIron. « Depuis cette plate-forme MDM, nous disposons d'une co-gestion avec la DSI qui intervient en support de proximité auprès des utilisateurs et de notre IT, pour le support de niveau supérieur sur la partie gestion », précise Cédric Girardclos.** Pour Noé Rodrigues, directeur des systèmes d'information chez Toit et Joie qui s'exprime dans un communiqué, la solution UEM garantit donc un contrôle de toutes les tablettes à distance. Voilà qui facilite grandement la gestion du parc mobile, notamment en cas d'évolution des usages, de mise à jour d'OS ou de changement de configuration.

De leur côté, les gardiens d'immeubles, formés par les équipes internes de Toit et Joie surtout sur l'applicatif métier, ont rapidement été séduits par les usages de la tablette. « Grâce à ces tablettes, les gardiens évitent la double saisie et incluent les photos illustrant un incident, une panne ou des dégradations. Ils détaillent les réparations à prévoir directement sur la tablette lors des visites conseils », indique Cédric Girardclos. Au-delà des photos, les utilisateurs signent l'état des lieux électroniquement sur un document envoyé automatiquement aux destinataires (locataires et bailleur). Quant aux informations renseignées, elles améliorent la visibilité du parc de logements et de leurs équipements, au fur et à mesure de la rotation des occupants.