



« MDM La gestion sécurisée des PDA et des tablettes »

par Solange Belkhayat-Fuchs

Parmi ceux qui proposent leurs services aux sociétés désireuses d'intégrer une plateforme MDM, on compte une start-up française, Adjungo, qui couvre du conseil pour savoir vers quel type de solution s'orienter jusqu'à l'intégration (voire le service) de gestion de la flotte. Cédric Girardclos, un des fondateurs donne ses conseils sur la façon d'entreprendre la réflexion MDM (voir notre encadré).



ADJUNGO, LE MDM DE A À O

Cet intégrateur français, 100% spécialisé dans les projets de mobilité, distingue quatre phases dans l'avancement d'un projet MDM. À commencer par l'intégration du contexte métier. Et pour ce, il examine les contraintes liées au métier et imagine la stratégie à mettre en œuvre en considérant l'utilisateur, l'usage et la plateforme. Puis entre en ligne de compte l'aspect ressources humaines qui détermine la relation entre l'usager et l'employeur. Par exemple en considérant sous toutes

ses coutures les impacts du Byod ou en rendant les plus ludiques possibles les activités et les outils afin d'améliorer la productivité. Ceci implique, par exemple, de laisser un certain degré de liberté à l'utilisateur dans le choix des applications, du matériel ou de l'ergonomie. Viennent alors les aspects légaux, à examiner de très près, car la mise en forme du contexte juridique est un point important et d'autant plus délicat que les recommandations en la matière sont en pleine évolution à l'heure actuelle.

Le dernier point s'attache à l'aspect technique du projet, la mise en place d'un socle MDM. Là, Adjungo propose des recommandations en 10 mesures. La toute première est d'attendre la demande avant de se lancer. La seconde traite de l'implication du manager qui doit tout valider en direct. Puis toujours valider la conformité du terminal choisi aux prérequis techniques. Bien entendu, ne jamais sauter l'étape de formalisation sous la forme d'un accord entre l'utilisateur et l'entreprise. Là, on entre

de plain-pied dans la partie technique en ne manquant pas d'inscrire le terminal dans la gestion de l'ensemble du parc. Pousser par la suite la politique et la conformité sur le terminal en question. Procéder enfin à l'installation d'applications mobiles professionnelles. En même temps, regarder les réglementations et contrôler le respect de ces exigences. Mettre en œuvre également la gestion des urgences qui doit être prête à tout moment. Et ne jamais oublier la mise à jour régulière de la politique IT.